

**PABX**

**sah:tel**

*Telephone switch*

**PB308 Series**

**PETUNJUK PENGGUNAAN (MANUAL) DAN KARTU JAMINAN / GARANSI**

**DALAM BAHASA INDONESIA BAGI PRODUK ELEKTRONIKA**

**PT. DAMAI SEJATI**

**Gedung Sastra Graha Lantai 3**

**Jl. Raya Perjuangan no. 21**

**Kel. Kebon Jeruk, Kec. Kebon Jeruk**

**Jakarta Barat 11530**

# Petunjuk Singkat Program Dasar PB308 V 2.0

Sebelum program dilakukan harus di **CLEAR** terlebih dahulu. Caranya angkat handset → \*011234# → \*6000# biip..

## ❖ Pengaturan RING

1. Buka program (angkat handset → tekan \*\*011234# biip)
2. Tekan \* 11 MN # (MN = CO 01,02,03) untuk menghapus program ring.
3. Tekan \* 12 MN ABCD # ( MN = CO 01,02,03    ABCD = No Ekstension 8001 – 8008 )

## ❖ Pengaturan Kelas Ekstension

1. Buka program (angkat handset → tekan \*\*011234# biip)
2. Tekan \* 57 M ABCD # (M = kelas 1 - 6    ABCD = nomor digit awal yang dibatasi)
3. Tekan \* 57 M ABCD # (M = kelas 7 - 9    ABCD = nomor digit awal yang dibolehkan)
4. Cara pengisian pada masing-masing kelas Tekan \* 51 ABCD M # (kelas 1~6) \* 52 ABCD M # (kelas 7~9)    ABCD = nomor ekstension M = Kelas

## ❖ Menentukan Panjang Digit Nomor Ekstension

1. Buka program (angkat handset → tekan \*\*011234# biip)
2. Tekan \* 72 A M # (A = nomor digit awal ekstension    M = panjang digit 2,3,4)
3. Tekan \* 7 ABC abcd # (ABC = Nomor port ekstension 001 – 128 abcd = nomor baru)

# Daftar Isi

## **BAGIAN 1: Persiapan Program**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Fungsi-fungsi utama-----            | 3 |
| Instalasi dan koneksi-koneksi ----- | 4 |
| Spesifikasi teknik -----            | 5 |

## **BAGIAN 2: Pengoperasian Sistem**

|  |    |
|--|----|
| Panggilan internal -----   | 6  |
| Pilihan akses masuk ke jalur CO -----                            | 6  |
| Terima telepon masuk -----                                       | 7  |
| Terima panggilan dari ekstension lain yang tidak berdering ----- | 7  |
| Transfer panggilan -----   | 7  |
| Panggilan ke operator -----                                      | 8  |
| Panggil kembali saat sudah tidak sibuk -----                     | 8  |
| Transfer saat sedang sibuk -----                                 | 8  |
| Pengalihan panggilan otomatis -----                              | 8  |
| Pengalihan panggilan otomatis ke sekretaris -----                | 9  |
| Fungsi Do Not Disturb ( DND ) -----                              | 9  |
| Mengunci telepon ( dengan kode masuk pribadi) -----              | 10 |
| Mengetahui nomor ekstension sendiri -----                        | 10 |
| Interupsi ke ekstension yang sedang sibuk -----                  | 10 |
| Program dari jarak jauh -----                                    | 10 |

## **BAGIAN 3: Program sistem**

|   |    |
|---|----|
| Membuka kode sistem -----   | 12 |
| Mengganti kode sistem -----   | 12 |
| Mengembalikan Data sistem ke awal -----                                     | 12 |
| Pengaturan jalur CO yang dikoneksikan -----                                 | 12 |
| Menonaktifkan jalur CO -----  | 12 |
| Pengaturan cara menjawab panggilan dari luar -----                          | 13 |
| Pengaturan jam saat pergantian layanan untuk siang dan malam -----          | 13 |
| Pengaturan hari saat pergantian layanan untuk siang dan malam-----          | 14 |
| Pengaturan pilihan ring untuk jalur CO -----                                | 14 |
| Pengaturan ekstension operator -----  | 15 |
| Rekaman Penjawab otomatis ( OGM ) -----                                     | 15 |
| Pengaturan kode akses ke jalur CO (jalur yang termurah)-----                | 16 |
| Pengaturan ring panggilan dari luar secara bergiliran -----                 | 16 |
| Mengaktifkan panggilan masuk langsung ke ekstension dengan satu digit ----- | 16 |
| Mengizinkan ekstension masuk ke jalur CO yang ditentukan -----              | 17 |
| Menentukan jalur CO eksklusif ke salah satu ekstension-----                 | 17 |
| Mengatur ekstension kedalam satu group -----                                | 18 |
| Nomor digit awal pembatasan dial ke jalur CO -----                          | 19 |
| Nomor digit awal khusus mengizinkan dial ke jalur CO -----                  | 19 |
| Menentukan ekstension pada tingkatan kelasnya -----                         | 19 |
| Pengaturan nomor ekstension -----   | 21 |
| Ekstension langsung masuk ke jalur CO otomatis -----                        | 21 |
| Pembatasan waktu bicara pada jalur telkom -----                             | 22 |
| Mengaktifkan fungsi perekaman pembicaraan pada ekstension -----             | 22 |
| Mengaktifkan penggunaan fungsi speed dial -----                             | 23 |
| Penerimaan fax secara otomatis -----  | 24 |
| Kode IP untuk jalur CO -----  | 24 |
| Membatalkan transfer otomatis ke sekretaris -----                           | 24 |
| Mengembalikan kode personal -----   | 24 |
| Merubah waktu sistem -----  | 24 |
| Metode saat mulai penghitungan pulsa -----                                  | 25 |
| Waktu Flash -----   | 25 |
| Menghapus memori Call Bill -----  | 25 |

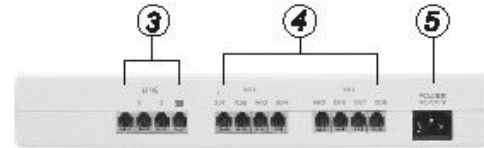
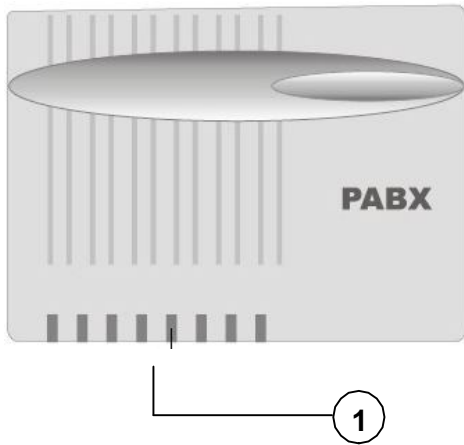
## **BAGIAN 4: Tambahan**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tabel Program -----               | 26 |
| Tabel pengoperasian -----         | 28 |
| PC Call Management Software ----- | 29 |

## **BAGIAN 1 Persiapan Program**

| <b>No</b> | <b>Fungsi-Fungsi Utama</b>  |
|-----------|---|
| 1         | Nomor ekstension dapat dirubah  |
| 2         | Pengaturan telepon masuk secara bergiliran (hunting)  |
| 3         | Panggilan luar langsung masuk ke ekstension dengan satu digit dial (DISA)   |
| 4         | Deteksi Caller ID FSK dan DTMF otomatis, transfer Caller ID   |
| 5         | Kunci ekstension (dengan password personal)   |
| 6         | Pembatasan dengan berbagai kelas untuk telepon ke luar  |
| 7         | Kode dial keluar ( pencarian jalur yang termurah agar menghemat biaya telepon)  |
| 8         | Menambah kode IP ketika mendial keluar panggilan jarak jauh   |
| 9         | Mengatur bunyi ring ekstension ( 8 ekstension dapat bedering bersamaan dalam satu waktu)  |
| 10        | Dua jalur dengan 3-OGM untuk operator mesin penjawab ( OGM 1= 30 detik ; OGM 2= 15 detik ; OGM 3= 15 detik)                         |
| 11        | Dial dengan satu digit dial, dapat memanggil operator dengan satu tombol dial   |
| 12        | Panggilan keluar dengan kode dial cepat ( mempercepat proses panggilan)   |
| 13        | Transfer saat sibuk; Transfer langsung; Do Not Disturb(DND)   |
| 14        | Pembagian kelompok ekstension dan jalur CO sehingga biaya dapat dipisahkan per kelompok.  |
| 15        | Konferensi dengan transfer Caller ID  |
| 16        | PC management software dapat mengatur biaya telepon dan fungsi program dengan PC, dll   |
| 17        | Fasilitas deteksi dengan polarity reverse   |
| 18        | Memori Call bill yang besar hingga mampu menyimpan data call bill setiap waktu  |
| 19        | Fasilitas Program sistem dari jarak jauh sehingga memudahkan layanan purna jual   |
| 20        | Pemberitahuan ekstension bisa dihubungi (Bila ekstension yang pernah kita hubungi sudah tidak sibuk maka tanda ring akan terdengar) |
| 21        | Musik dari luar dapat dijadikan musik tunggu di sistem  |

## 1.1 Gambar Utama



**Model PB208 & 308**

### Tampak Depan



### Tampak Samping



### ***Keterangan gambar:***

1. LED
2. Saklar Power
3. Terminal CO
4. Terminal ekstension
5. Terminal Power
6. Terminal RJ11 untuk PC
7. Terminal untuk musik eksternal

## 1.2 Spesifikasi Teknik

| No | Deskripsi         | Spesifikasi  |
|----|-------------------|--|
| 1  | Kapasitas         | 3 CO line, 8 ekstension  |
| 2  | Terminal          | Terminal RJ11 untuk ekstension, CO line dan PC serta terminal musik external   |
| 3  | Kanal bicara      | 7 kanal  |
| 4  | Atribut transmisi | * ekstension ke ekstension $\leq 1.5$ dB *<br>ekstension ke CO line $\leq 2.0$ dB  |
| 5  | Tegangan ring     | * Ac 65v / 50Hz  |
| 6  | Return Loss       | * 300Hz --- 600Hz $\leq 40$ dB<br>* 600Hz --- 3400Hz $\leq 46$ dB  |
| 7  | Metode dial       | DTMF   |
| 8  | Data sinyal       | * CO line: nada dari telkom<br>* Nada dial internal: 450Hz, gelombang kontinyu<br>* Nada ringback internal: 450Hz, gelombang sinyal, 1dt hidup / 4dt mati;<br>* Nada sibuk internal: 450Hz, gelombang sinyal, 0.3dt hidup / 0.3dt mati;<br>* Nada konfirmasi internal: 450Hz, gelombang sinyal , 1dt hidup;<br>* Nada error internal: 450Hz, gelombang sinyal, 0.3dt hidup / 0.3dt mati. |
| 9  | Caller ID         | * Terima: otomatis DTMF, FSK ( Bell .202) ; *<br>Kirim: FSK ( Bell. 202)   |
| 10 | Konsumsi power    | AC220V 10% /12W;   |

## **BAGIAN 2 Pengoperasian**

### **2.1 Panggilan internal**

Panggilan dapat dilakukan antar ekstension.

*Format 1: ABCD* ( Saat ekstension tidak pada posisi akses ke CO langsung)

*Format 2: \* ABCD* ( Saat ekstension pada posisi akses ke CO langsung) ABCD

= Nomor ekstension

1. Angkat handset, dial nomor ekstension (posisi tidak langsung CO)
2. Angkat handset, dial \*, dial nomor ekstension (posisi langsung ke CO)

### **2.2 Pilihan Metode Akses ke jalur CO**

#### **2.2.1 Masuk ke jalur CO dengan dial 9**

Angkat handset, terdengar nada dial internal, dial 9, dial nomor telepon yang dituju.

#### **2.2.2 Masuk ke jalur CO dengan kode panggil IP (Jalur VOIP)**

Fungsi ini dapat digunakan apabila ada beberapa layanan operator yang berbeda dengan menawarkan tarif yang lebih murah.

Dial nomor kode IP (VOIP), dial nomor telepon yang dituju.

#### **2.2.3 Masuk ke jalur CO langsung**

Angkat handset, terdengar nada dial telkom, dial nomor telepon yang dituju.

#### **2.2.4 Masuk ke jalur CO tertentu**

*Format : # MN*

**MN** = Nomor terminal CO line = 01 ~ 03

Angkat handset, terdengar nada dial internal, tekan #1 untuk CO 1, tekan #2 untuk CO 2, tekan #3 untuk CO 3), dial nomor yang dituju.

#### **2.2.5 Fungsi Speed dial**

*Format : # # MN*

**MN** = Kode dial cepat = 01 ~80

Angkat handset, dial ##, dial 01~80

### **2.3 Memasukkan nomor-nomor pada Speed Dialing**

*Format : # \*\* MN abcdefgh #*

**MN** = Nomor Speed dialing = 01 ~80

abcdefgh = Nomor telepon ( maks. 24 digit)

**Keterangan:**

Mengizinkan ekstension yang ditentukan untuk menambah atau mengganti nomor speed dialing. Nomor speed dialing yang telah dimasukkan dapat digunakan oleh semua pengguna ekstension. Untuk mengaktifkan program ini lihat pada bagian 3.5.6,

### **2.4 Membatalkan nomor pada speed dialing**

*Format : # \*\* MN#*

MN = nomor speed dialing = 01 ~80

Program ini digunakan untuk menghapus nomor tertentu pada speed dialing

## **2.5 Terima telepon masuk dari ekstension yang berbunyi**

Jika sistem diprogram dengan operator, Ekstension yang diprogram akan berdering. Angkat handset untuk menjawabnya.

Ketika auto-attendant (DISA) diprogram, tidak ada ekstension yang akan berdering melainkan pemanggil akan mendengar jawaban otomatis (OGM). Ekstension akan berdering setelah pemanggil menekan nomor ekstension.

## **2.6 Menjawab panggilan dari ekstension yang tidak berdering**

### **2.6.1 Pengambilan dalam satu group**

*Format : # 7*

*Keterangan:* Mengizinkan pengguna ekstension untuk menjawab panggilan dari ekstension lain yang tidak berdering. Jika ekstension tersebut berada dalam satu group dapat dijawab dengan menekan **#7**.

### **2.6.2 Directed Call Pickup**

*Format : # 9*

Untuk menjawab panggilan dari ekstension yang berdering yang tidak dalam satu group dapat dilakukan dengan mendial **#9**.

## **2.7 Mentransfer panggilan dari luar ke ekstension lain**

*Format : Flash / Hook + ABCD*

ABCD = Nomor ekstension

Ekstension dapat mentransfer panggilan dari luar ke ekstension lain dengan cara tekan flash/hook sesaat, lawan bicara akan mendengarkan musik. Dial nomor ekstension yang dituju.

## **2.8 Konferensi ( 3-pihak, 1 jalur CO dan 2 Ekstension )**

*Format : Flash / Hook + \* + ABCD*

ABCD = Nomor ekstension

Dalam satu pembicaraan antara dua orang, ekstension dapat mengikutkan orang ke tiga dalam pembicaraan.

- 1) Ekstension 8002 sedang bicara di jalur CO.
- 2) 8002 tekan Flash/hook sesaat untuk mendapatkan nada internal. Dial \* 8015;
- 3) 8015 akan berdering, lawan bicara eksternal akan mendengarkan nada musik tunggu.
- 5) Jika 8015 menjawab maka langsung terhubung dengan ekstension 8002 dan



dengan jalur CO 3 pihak.

## **2.9 Transfer antar ekstension**

*Format : Flash / Hook + ABCD*

ABCD = Nomor ekstension

Ekstension dapat mentransfer panggilan ke ekstension lain.

**Contoh:** Ekstension 8002 sedang bicara dengan 8036. 8002 ingin mentransfer ke ekstension 8015.

- 1) 8002: tekan flash/hook sesaat, kemudian dial 8015
- 2) 8015 akan berdering kemudian menjawab panggilan dan bicara dengan 8002
- 3) 8002 menutup handset maka ekstension 8015 akan tersambung dengan 8036.

## **2.10 Konferensi ( Internal 3-orang)**

*Format : Flash / Hook + \* + ABCD*

ABCD = Nomor ekstension

Pada saat 2 ekstension sedang berbicara, ekstension lain dapat bergabung dalam pembicaraan.

**Contoh:** Ekstension 8002 sedang bicara dengan 8065. 8002 ingin mengajak 8015 untuk bergabung.

- 1) 8002: Tekan flash/hook sesaat, kemudian dial \*8015. \*015 akan berdering.
- 2) Ekstension 8015 menjawab serta akan langsung bicara dengan 8002 dan 8065 (3 pihak)

## **2.11 Panggilan ke operator**

*Format : Dial 0*

Ekstension dapat memanggil ekstension operator dengan cara mendial 0.

## **2.12 Panggil kembali otomatis saat sudah tidak sibuk**

*Format: Flash / Hook + # # 00*

- 1) Saat memanggil ekstension 8008, ternyata terdengar nada sibuk.
- 3) Tekan Flash/hook sesaat, dial ## 00 kemudian tutup handset.
- 4) Ketika 8008 sudah tidak sibuk maka ekstension anda akan berdering dan dilayar akan muncul 8008.
- 5) Angkat handset dan secara otomatis akan memanggil ekstension 8008 kembali.

## **2.13 Pengalihan panggilan otomatis saat sedang sibuk**

*Format: # \* 1 ABCD*

ABCD = Nomor ekstension tujuan

Ekstension dapat mengalihkan panggilan ke ekstension lain secara otomatis saat sedang sibuk.

- 1) Angkat handset, dial # \*1+ dial nomor ekstension tujuan transfer otomatis.

- 2) Akan terdengar indikator nada konfirmasi jika berhasil.
- 3) Setiap panggilan yang masuk saat sedang sibuk, otomatis akan dialihkan ke ekstension lain yang telah ditentukan diatas.

### **2.14 Membatalkan panggilan otomatis saat sedang sibuk**

*Format: # \* 1 00*

Akan terdengar nada indikator konfirmasi jika berhasil.

### **2.15 Transfer otomatis semua kondisi**

*Format: # \* 2 ABCD*

ABCD = Nomor ekstension tujuan

### **2.16 Membatalkan Transfer otomatis semua kondisi**

*Format: # \* 2 00*

### **2.17 Pengalihan panggilan otomatis ke Sekretaris**

*Format: # \* 6 ABCD*

ABCD = Nomor ekstension sekretaris

Semua panggilan dari semua ekstension kecuali sekretaris ke salah satu ekstension yang ditentukan akan ditransfer otomatis ke sekretaris terlebih dahulu.

### **2.18 Membatalkan Transfer panggilan otomatis ke Sekretaris**

*Format: # \* 6 00*

### **2.19 Fungsi Do Not Disturb ( DND )**

*Format: # \* 71*

Ekstension bisa diprogram untuk menolak panggilan baik dari ekstension lain atau dari CO. Nada sibuk akan selalu terdengar jika dipanggil tetapi sebaliknya ekstension tersebut tetap bisa membuat panggilan seperti biasa.

### **2.20 Membatalkan fungsi Do Not Disturb**

*Format: # \* 70*

Akan terdengar nada indikator konfirmasi jika berhasil.

## **2.21 Kunci Ekstension ( dengan kode rahasia pribadi)**

*Format: # \* 3 ABCD*

ABCD = Kode pribadi (4 digit)

Ekstension dapat dikunci dengan kode pribadi (4 digit) untuk mencegah orang lain melakukan panggilan keluar.

## **2.22 Membuka kunci**

*Format: # \* 4 ABCD*

ABCD = kode pribadi

Membuka ekstension dengan kode pribadi

## **2.23 Mengganti kode pribadi**

*Format: # \* 5 abcd ABCD*

abcd = kode lama

ABCD = kode baru

## **2.25 Memastikan nomor ekstension sendiri**

*Format : # \* 9*

Pengguna ekstension dapat memastikan nomor ekstension sendiri dengan cara mendial #\*9 . Nomor ekstension akan tampak pada layar sbb:

3 nomor digit pertama adalah nomor terminal ekstension sedangkan digit selanjutnya adalah nomor ekstension.

## **2.26 Monitor ekstension yang sedang bicara (Executive Busy Override)**

*Format : # \*0 MN*

MN = nomor jalur CO = 01 ~03

Ekstension yang telah diprogram (bag 3.54) dapat mendengarkan pembicaraan atau memutuskan ekstension lain dengan pihak luar.

Fungsi ini digunakan untuk kepentingan pemilik atau atasan. Kami tidak bertanggung jawab terhadap akibat dari penggunaan fungsi ini.

## **2.27 Program dari jauh (Remote Program)**

*Format : Tap hookswitch + # \* # \**

PABX dapat diprogram dari tempat yang berbeda dengan menggunakan telepon. Ini akan sangat efisien dan memudahkan dalam mengatasi masalah atau perubahan program pada PABX.

- 1) Telepon ke service center dengan menggunakan ekstension 8001 (pertama)
- 2) Setelah service center menjawabnya, tekan Flash/Hook sesaat kemudian dial # \*

# \* .

- 3) Anda dapat meminta teknisi untuk merubah fungsi-fungsi yang diperlukan melalui telepon. Teknisi dapat merubah program sesuai permintaan dalam waktu tersebut.
- 4) Nada konfirmasi akan terdengar jika perubahan berhasil.
- 5) Putuskan telepon bila telah selesai melakukan perubahan program.

## **2.28 Account Pribadi**

### **2.28.1 Membuat account pribadi**

Format 1: \* 86 MN A# ( Untuk salah satu account)

Format 2: \* 86 A# ( Untuk semua account)

MN = account = 01~99 (total 99 account)

A= 0 = Account tidak aktif

A= 1 = Account aktif

Mengaktifkan atau menonaktifkan ketika membuat panggilan keluar dengan memasukkan account pada ekstension yang dibatasi. Penbebanan biaya dibebankan kepada individu pemegang accaount.

### **2.28.2 Mengganti salah satu kode account**

Format: # \* # MN abcd \*ABCD

MN = account

abcd = Kode awal

ABCD = Kode baru

Memungkinkan ekstension untuk mengganti kode accountnya. Jika lupa kodenya, silahkan menghubungi administrator untuk mengembalikan password ke asal dengan melakukan program di ekstension 1:

Masukkan format \* 86MN 0 # untuk menonaktifkan account, kemudian masukkan \* 86 MN 1 # untuk mengaktifkan kembali ke pasword asalnya 1234.

### **2.28.3 Membuat panggilan menggunakan Account pribadi**

Format: # \* # MN abcd #

MN = account

abcd = kode acccount (kode asalnya 1234)

Untuk membuat panggilan keluar dapat menggunakan format diatas.

## **2.29 Fungsi holding**

Format: # # #

Contoh: Ketika ekstension sedang berbicara dengan line eksternal, tekan hook atau flash kemudian masukkan # # # untuk membiarkan lawan bicara pada posisi menunggu sementara itu kita dapat membuat panggilan lain atau melakukan operasi lain.

Dial # # # untuk mengambil kembali pada rentang waktu 4 menit. Jika tidak diambil dalam waktu tersebut maka line akan terputus otomatis.

Ekstension lain dapat membantu mengambilnya dengan mendial # # \*.

## **BAGIAN 3 Program Sistem**

### **3.1 Sebelum melakukan Program**

Sistem ini mempunyai program awal pabrik seperti pada bagian 3.4. Jika dibutuhkan programnya dapat dirubah sesuai kebutuhan fungsi-fungsinya.

1. Program hanya dapat dilakukan pada ekstension 8001
2. Dibutuhkan pesawat telepon yang menggunakan dial DTMF.
3. Dimulai dengan dial \* dan diakhiri dengan dial #. Dimungkinkan juga dengan menekan \* kembali jika ada kesalahan selama melakukan perubahan program tanpa harus menutup handset terlebih dahulu.
4. Nada konfirmasi ( 1 x bip) mengindikasikan program berhasil. Jika nada alarm terdengar (3 x bip) mengindikasikan program tidak berhasil karena masukan tidak sesuai.

### **3.2 Membuka kode sistem**

*Format : \* \* 01 ABCD #*

ABCD = Kode sistem

Kode sistem dibutuhkan untuk bisa masuk ke sistem program.

- 1) Angkat handset 8001;
- 2) Dial \*\* 01 1234 # dan akan terdengar nada bip 1 kali. Biarkan handset terbuka.
- 3) Mulai lakukan perubahan program.

**Catatan:** Jika ekstension 8001 ditutup saat sedang dilakukan programming, anda perlu memasukkan password sistem kembali.

### **3.3 Mengganti kode sistem**

*Format : \* 02 ABCD #*

ABCD = Kode baru sistem

Angkat handset, dial \*02 kemudian masukkan kode baru (4 digit).

**Catatan:** Bila lupa kode sistemnya harap hubungi service center.

### **3.4 Mengembalikan program ke awal pengaturan pabrik**

*Format : \* 6 000 #*

Data program dapat dikembalikan ke posisi awal pabrik kecuali:

1. Pengaturan CO yang terkoneksi dengan sistem
2. Nomor ekstension
3. Memori Call bill

### **3.5 Pengaturan jalur eksternal (CO)**

#### **3.5.1 Pengaturan jalur CO yang dikoneksikan dengan sistem**

Menentukan terminal CO yang dihubungkan dengan sistem.

*Format : \* 31 ABCDEF #*

ABCDEF = Nomor terminal eksternal yang akan dihubungkan dengan CO

**Contoh:** Terminal CO yang akan dihubungkan no 1,2,3

- 1) Angkat handset pada ekstension 8001
- 2) Masukkan \* 31 123 #
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar

### **3.6 Menonaktifkan terminal CO**

### **3.6.1 Menonaktifkan semua terminal CO**

Format : \* 31 #

### **3.7 Pengaturan cara menerima panggilan dari luar**

#### **3.7.1 Operator menerima semua panggilan dari luar**

Format : \* 21 #

Ekstension yang ditentukan sebagai operator akan berdering jika ada panggilan dari luar.

- 1) Angkat handset ekstension 8001 dan buka kode sistemnya
- 2) Dial \* 21 #
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar satu kali.

#### **3.7.2 Menjawab telepon masuk otomatis (DISA)**

Format : \* 20 #

Jika menggunakan DISA, semua ekstension tidak akan berbunyi bila ada telepon masuk. Pemanggil akan dapat mendengarkan pesan penjawab dan dapat langsung mendial nomor ekstension yang dekehendaki. Jika pemanggil tidak mengetahui nomor ekstensionnya, dapat mendial 0 untuk bantuan operator.

- 1) Angkat handset ekstension 8001 dan buka kode sistemnya
- 2) Dial \* 20 #
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar satu kali.

#### **3.7.3 Operator menjawab panggilan dari luar pada CO tertentu**

Format : \* 21 MN #

Nomor CO tertentu dapat ditentukan untuk dijawab dengan operator sedang yang lain dijawab dengan otomatis.

- 1) Angkat handset ekstension 8001 dan buka kode sistemnya
- 2) Dial \* 21 #
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar satu kali
- 4) Dial \* 21 03 #;
- 5) Nada konfirmasi akan terdengar (CO no 3 akan dijawab oleh operator)

#### **3.7.4 Panggilan dari luar pada CO tertentu dijawab otomatis**

Format : \* 20 MN #

- 1) Angkat handset ekstension 8001 dan buka kode sistemnya
- 2) Dial \* 20 #
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar satu kali (Semua Panggilan dari luar dijawab operator)
- 4) Input \* 20 02 #;
- 5) Nada konfirmasi akan terdengar (CO no 2 akan dijawab otomatis)

### **3.8 Pembagian waktu layanan operator (Siang / Malam)**

Format : \* 87 AB CD EF GH M # ( Periode 1)

\* 88 AB CD EF GH M # ( Periode 2)

AB CD = Waktu mulai

EF GH = Waktu berhenti

M = 1 = Menjawab otomatis

M = 0 = Operator menjawab

**Contoh:** Menentukan operator menjawab pada jam 8:30am ~ 12:00 dan 13:30pm ~17:30. dan waktu diluar itu dijawab otomatis.

- 1) Angkat handset ekstension 8001 dan buka kode sistemnya
- 2) Dial \*87 08 30 12 00 0 #, nada konfirmasi akan terdengar
- 3) lanjutkan dial \* 88 13 30 17 30 0 #
- 4) Nada konfirmasi akan terdengar
- 5) Gunakan sistem 24 jam untuk menentukan masukan waktu

### **3.9 Membatalkan pembagian waktu (Siang / Malam)**

Format :

\* 87 # ( Membatalkan Periode 1)

\* 88 # ( Membatalkan Periode 2)

### **3.10 Penggantian layanan siang hari**

Format :

\* 89 1 A M # ( Siang 1 )

\* 89 2 A M # ( Siang 2 )

A = Day = Senin sampai Minggu= 1 ~ 7 M

= 1 = Menjawab otomatis

M = 0 = Menjawab dengan operator

**Contoh:** menentukan Sabtu dan Minggu dengan pesan penjawab otomatis sedangkan hari lain dengan operator.

- 1) Angkat handset 8001 dan buka kode sistemnya.
- 2) Dial \*89 1 6 1 #, nada konfirmasi akan terdengar
- 3) Lanjutkan dial \* 89 2 7 1 #
- 4) Nada konfirmasi akan terdengar

**Contoh:**

**Hari Sabtu dan Minggu:** Dijawab dengan pesan penjawab

**Senin sampai Jumat:** Menentukan layanan operator dari 8:00am sampai 12:00am, dan jam 13:30 pm sampai jam 17:30 pm sedangkan waktu lain dilayani penjawab otomatis.

### **3.11 Membatalkan pergantian layanan siang**

Format :

\* 89 1 # ( Membatalkan Siang 1)

\* 89 2 # ( Membatalkan Siang 2)

### **3.12 Membatalkan semua pergantian mode layanan**

Format : \* 89 3 #

Program ini akan membatalkan program 3.8 dan 3.10

### **3.13 Membatalkan dering ekstension pada panggilan dari CO ( mode operator)**

Format : \* 11 MN #

M N = Nomor CO = 01 ~ 03

**Contoh:** Membatalkan ring di ekstension saat ada panggilan masuk dari luar pada CO 3

- 1) Lifts ekstension 8001, unlock system, input \* 11 03 # ;
- 2) Nada konfirmasi akan terdengar .

### **3.14 Memilih ekstension yang berdering ( pada mode Operator)**

Kita dapat menentukan ekstension yang berdering pada saat ada panggilan dari luar dari CO tertentu.

Format : \* 12 MN ABCD #

M N = CO nomor terminal CO = 01 ~ 03

ABCD = Nomor ekstension yang berdering

**Catatan:** Maksimum 8 ekstension dapat berbunyi bersamaan

### **3.15 Pengaturan Operator 1 ( pada mode penjawab otomatis)**

*Format : \* 25 ABCD #*

ABCD = Nomor Operator 1

**Contoh:** Menentukan ekstension 8006 sebagai operator No.1 pada mode jawab otomatis.

- 1) Angkat handset 8001 dan buka kode sistemnya.
- 2) Dial \*25 8006 # ;
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar.

### **3.16 Pengaturan Operator 2 ( pada mode penjawab otomatis)**

*Format : \* 26 ABCD #*

ABCD = Nomor Operator 2

**Contoh:** Menentukan ekstension 8006 sebagai operator No.1 pada mode jawab otomatis.

- 1) Angkat handset 8001 dan buka kode sistemnya.
- 2) Dial \*26 8026 # ;
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar.

**Catatan:**

1. Semua ekstension dapat dijadikan operator2.
2. Pemanggil dari luar dapat mendial 0 untuk masuk ke operator 1, bila sibuk akan masuk ke operator 2.
3. Pada posisi awal program Ext 8002 dan 8003 adalah sebagai ekstension 1 dan 2.

### **3.17 Outgoing Message ( OGM )**

*Format : \* 22 N #*

N = 1 = OGM 1 = 30 detik

N = 2 = OGM 2 = 15 detik

N = 3 = OGM 3 = 15 detik

**Berikut ini Contoh dari pesan menjawab panggilan ( OGM ).**

**OGM 1:** "Disini PT A, untuk divisi sales tekan 9003, untuk sevice tekan 8006, untuk fax tekan 8008, untuk operator tekan "0".

**OGM 2:** " Maaf ekstension yang anda tekan sibuk, silahkan tekan ekstension lain atau tekan "0" untuk bantuan operator, atau tekan "9" untuk meninggalkan pesan".

**OGM 3:** " Maaf ekstension yang anda tekan tidak menjawab, silahkan tekan ekstension lain atau tekan "0" untuk bantuan operator, atau tekan "9" untuk meninggalkan pesan".

Sistem dapat merekam 3 pesan keluar ( total 60 detik). Pesan ini akan keluar jika ada pemanggil dari luar.

**Merekam pesan jawab keluar ( OGM 1).**

- 1) Angkat handset 8001 dan buka kode sistemnya, dial \* 22 1 # ,
- 2) Nada mulai perekaman akan terdengar. Masukkan pesan dengan batas waktu sampai 15 detik.
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar menandakan perekaman telah selesai.

### **3.18 Mendengarkan kembali pesan keluar**



*Format : \* 23 N #*

N = 1 = Listen OGM 1

N = 2 = Listen OGM 2

N = 3 = Listen OGM 3

Digunakan untuk memeriksa hasil rekaman.

### **3.19 Mengatur Musik Tunggu Eksternal**

*Format : \* 24 #*

System dapat disambungkan dengan musik tunggu dari luar.

1. Untuk Model DC mempunyai tombol volume untuk mengatur volume musik tunggu eksternal.
2. Pengaturan hanya untuk referensi, suara yang ideal perlu dicoba didengar langsung.

### **3.20 Mengatur kode akses untuk telepon keluar (Mencari tarif termurah)**

*Format : \* 97 1 A MN # ( tentukan kode akses ke dua )*

*\* 97 2 A MN # ( Tentukan kode akses ke tiga )*

A = Outward COde = 1 ~8

MN = nomor CO = 01 ~03

Memungkinkan untuk mengatur akses keluar CO sesuai dengan tarif dari beberapa operator yang termurah.

### **3.21 Membatalkan kode akses keluar**

*Format : \* 97 1 # ( kode akses ke 1 ) \* 97*

*2 # ( kode akses ke 2 )*

### **3.22 Mengembalikan pengaturan ring CO**

*Format : \* 11 MN #*

Gunakan program ini untuk melakukan pengaturan 3.23

### **3.23 Menentukan Hunting ekstension untuk panggilan dari luar**

*Format : \* 13 MN ABCD #*

MN = CO line = 01 ~ 03

ABCD = nomor ekstension

Maksimum 8 ekstension dapat diprogram sebagai ekstension yang dapat berdering bila ada panggilan dari luar. Semua ekstension mempunyai peluang yang sama untuk menjawab panggilan. Sistem akan mencari ekstension yang siap untuk berdering terlebih dahulu.

### **3.24 Akses ke ekstension dengan dial satu digit (pada mode DISA)**

*Format : \* 29 M #*

M = 0 = Menonaktifkan dial satu digit

M = 1 = Mengaktifkan dial satu digit

#### **Contoh:**

*"Disini PT A, untuk divisi sales tekan 1, untuk sevice tekan 3, untuk fax tekan 8, untuk operator tekan "0".*

Penentuan ekstension dengan panggilan 1 digit harus dilakukan pada bagian 3.25 dan 3.26.

### **3.25 Mengembalikan nomor ekstension yang akan dapat diakses dengan 1 digit.**

*Format : \* 140 N #*

N = Nomor dial = 1 ~ 9

Program ini sebaiknya dilakukan sebelum melakukan program pada 3.26.

### **3.26 Menentukan ekstension yang dapat diakses dengan 1 digit**

*Format : \* 150 N ABCD #*

N = Nomor dial = 1 ~ 9

ABCD = nomor ekstension

- 1) Angkat handset 8001 dan buka kode sistemnya
- 2) Dial \* 150 , nomor dial, nomor ekstension, #;
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar.

### **3.27 Menentukan ekstension yang bisa akses ke CO tertentu**

*Format : \* 41 MN ABCD #*

MN = nomor CO = 01 ~ 03

ABCD = nomor ekstension

**Contoh:** Mengizinkan ekstension 8013 untuk dapat akses hanya ke CO 3.

- 1) Ankat handset 8001 dan buka kode sistemnya.
  - 2) Dial \* 41 03 8013 #
  - 3) Nada konfirmasi akan terdengar.
1. Panggilan dari CO lain dapat ditransfer ke ekstension ini begitu juga dengan pickup panggilan.
  2. Hanya satu CO yang dapat diprogram untuk dimiliki oleh satu ekstension.

### **3.28 Membatalkan Penentuan ekstension yang bisa akses ke CO tertentu**

*Format : \* 43 ABCD #*

ABCD = Nomor ekstension

### **3.29 Jalur CO khusus dibuat untuk Ekstension tertentu**

*Format : \* 42 MN ABCD #*

MN = Nomor jalur CO= 01 ~ 03

ABCD = Nomor ekstension

Menentukan jalur CO eksklusif diperuntukkan untuk ekstension tertentu. Ekstension lain tidak diizinkan untuk menggunakan CO ini.

**Contoh:** CO 3 ditentukan digunakan khusus secara eksklusif untuk ekstension 8008.

- 1) Angkat ekstension 8001 dan buka kode sistemnya.
  - 2) dial \* 42 13 8008 # ;
  - 3) Nada konfirmasi akan terdengar.
- Penggunaan CO secara eksklusif dapat dilakukan maksimal sampai 4 ekstension.

### **3.30 Membatalkan Jalur CO khusus yang dibuat untuk Ekstension tertentu**

*Format : \* 44 MN #*

MN = Nomor jalur CO = 01 ~ 03

### **3.31 Membatalkan semua semua ekstension yang dibolehkan akses ke CO tertentu.**

*Format : \* 43 #*

Gunakan program ini untuk membersihkan program sebelumnya.

### **3.32 Membatalkan penentuan semua CO eksklusif pada ekstension**

*Format : \* 44 #*

Gunakan program ini untuk membersihkan program sebelumnya.

### **3.33 Menentukan ekstension masuk ke group tertentu.**

*Format : \* 47 ABCD G #*

ABCD = Nomor ekstension

G = nomor Group = 0~9

**Contoh:** Menentukan ekstension 8006, 8007, 8008 masuk ke group 1, dan ekstension 8009, 8010 ke group 2.

- 1) Angkat handset 8001 dan buka kode sistemnya.
- 2) dial \* 47 8006 1 # ==>bip ==> dial 8007 1 # ==>bip ==>dial 8008 1 #, ==> dial 8009 2 # ==> bip ==> dial 8010 2 #;
- 3) Nada konfirmasi terakhir akan terdengar menandakan pengaturan telah selesai.

**Catatan:**

1. Memungkinkan memasukkan satu ekstension ke dua group yang berbeda G1 dan G2, formatnya sbb:

**\* 47 ABCD G1 G2 #;**

2. Memungkinkan program dengan cara sekaligus ekstension-ekstension.
3. Group yang berbeda dapat melakukan panggilan internal seperti biasa tetapi hanya dapat mengambil CO sesuai pengaturan masing-masing group.
4. Panggilan dapat ditransfer ke group lain tetapi untuk anbil telepon yang berdering di ekstension lain harus dalam satu group.
5. Pada pengaturan awal pabrik semua ekstension adalah group 0.

### **3.34 Menentukan semua ekstension dalam satu group**

*Format : \* 47 G #*

G = Nomor group = 0 ~ 9

### **3.35 Menentukan beberapa jalur CO dalam satu group**

*Format : \* 48 MN G #*

MN = Nomor jalur CO = 01 ~ 03 G

= Nomor group = 0~9

**Contoh:** Menentukan jalur CO 08, 09, 10 dan 11 dimiliki oleh group 2.

- 1) Angkat handset 8001 dan buka kode sistemnya.
- 2) Dial \* 48 08 2 # ==> bip==> input 09 2 # ==> bip==> input 10 2 #==> bip ==> input 11 2 #.
- 3) Nada konfirmasi terakhir akan terdengar menandakan pengaturan telah selesai dilakukan.

### **3.36 Menentukan semua jalur CO dimiliki oleh satu group**

*Format : \* 48 G #*

G = Nomor group = 0 ~ 9

**Contoh:** Menghapus pengaturan sebelumnya dengan menjadikan semua CO menjadi satu group.

- 1) Angkat handset 8001 kemudian buka kode sistemnya.
- 2) Dial \* 48 0 #
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar.

### **3.37 Aplikasi group CO dan ekstension**

Gunakan fungsi-fungsi pada [3.27 ],[3.29],[3.33] dan [3.35], ekstension dan jalur CO dapat dibagi group secara fleksibel.

### **3.38 Menentukan digit awal untuk pembatasan dial ke CO**

**Format : \* 57 M ABCD #**

M = Kelas = 1 ~ 6

ABCD = Nomor digit awal pembatasan

*Menentukan nomor digit awal dari nomor yang tidak boleh didial ke jalur CO.*

**Contoh:** Menentukan nomor awal 0 dan 168 masuk ke Kelas1, dan nomor 13 and 9 masuk ke Kelas 2.

- 1) Angkat handset dan buka kode sistem
- 2) dial \* 57 1 0 # ==> bip ==> input 168 # ==> bip ==> input \* 57 2 13 # ==> bip ==> input 9 #;
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar.

#### **Catatan:**

1. Maksimum 20 nomor digit awal untuk satu Kelas. Jika nomor kurang dari 4 digit akhiri dengan #.
2. Kelas pembatasan nomor awal digit (M= 1 ~ 6) mengikuti kelas ekstension 1 ~ 6 (lihat bag. 3.41);
3. Jika dibutuhkan untuk membatasi ekstension untuk tidak mendial SLJJ, anda dapat memasukkan 0 ke dalam Kelas dan tentukan kelas ekstension masuk ke Kelas ini.

### **3.39 Nomor awal yang dibolehkan untuk didial**

**Format : \* 57 M ABCD #**

M = Kelas = 7 ~ 9

ABCD = Nomor awal digit yang dibolehkan

Menentukan nomor awal digit yang dibolehkan (maks. 4 digits).

**Contoh:** Masukkan nomor 0757 dan 010 pada Kelas 7 ( M =7 ), maka ekstension yang termasuk dalam Kelas 7 boleh mendial keluar nomor dengan awalan 0757 dan 010

- 1) Angkat handset dan buka kode sistem
- 2) dial \* 57 7 0757 # ==> dial 010 # ==> dial \* 57 8 200 #;
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar

### **3.40 Menghapus Kelas nomor awal dial digit**

**Format : \* 57 M #**

M = Kelas = 1 ~ 9

### **3.41 Menentukan ekstension pada kelas**

**Format : \* 51 ABCD M # ( Kelas pertama) \***

**52 ABCD M # ( Kelas kedua)**

ABCD = Nomor ekstension

M adalah kelas untuk telepon keluar:

M = 0 = Hanya dapat melakukan panggilan internal

M = 1 ~ 6 = Tidak boleh mendial dengan nomor awalan digit pada Kelas dial CO 1 sampai 6

M = 7 ~ 9 = Membolehkan untuk dial dengan nomor awalan pada Kelas 7 ~9; M

= 91 = Hot line ( Panggil ke operator tanpa dial)

M = 92 = Hanya boleh mendial nomor dari speed dial (ref.2.2.5)

**Contoh:** Menentukan ekstension kelas 2 untuk ekstension 8008 dan kelas 3 untuk ekstension 8005.

- 1) Angkat handset 8001 dan buka kode sistem
- 2) Dial \* 51 8008 2 # ==> input 8005 3 #;

3) Nada konfirmasi akan terdengar.

### **3.42 Aplikasi kelas ekstension untuk menelepon keluar**

1. Memungkinkan untuk dapat menentukan maksimum dua kelas telepon keluar pada setiap ekstension, dengan catatan kelas harus pada tipe yang sama.
2. Jika kedua kelas berada pada kelas 1~6, maka ekstension dilarang untuk mendial keluar dengan nomor awalan pada groupnya.
3. Jika kedua kelas berada pada kelas 7~9, maka ekstension hanya dibolehkan dengan nomor-nomor awalnya;

### **3.43 Menentukan kelas yang sama untuk semua ekstension**

*Format : \* 54 M # ( kelas yang pertama)*

*\* 55 M # ( kelas yang kedua)*

M adalah kelas

M = 0 = hanya dapat melakukan panggilan internal

M = 1 ~ 6 = Tidak membolehkan untuk dial dengan nomor awalan pada 1 to 6;

M = 7 ~ 9 = Hanya mengijinkan mendial dengan nomor nomor awalan pada group 7 ~9;

**Contoh:** Menentukan kelas 3 untuk semua ekstension.

- 1) Angkat handset dan buka kode sistem
- 2) Dial \* 54 3 #;
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar

### **3.44 Membatalkan kelas yang sama untuk semua ekstension**

*Format 1: \* 53 ABCD # ( Membatalkan salah satu ekstension)*

*Format 2: \* 53 # ( Membatalkan semua ekstension )*

ABCD = Nomor ekstension.

### **3.45 Mengembalikan kembali nomor ekstension ke asal**

*Format : \* 7 000 #*

Mengembalikan nomor ekstension ke awal pengaturan semula.

- 1) Angkat handset 8001 kemudian buka kode sistemnya
- 2) Dial \* 7 000 #;
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar saat pengaturan berhasil.

### **3.46 Menghapus semua nomor ekstension**

*Format : \* 71 00 #*

Nomor yang sama tidak dibolehkan dalam sistem. Untuk menghindari konflik, gunakan program ini sebelum melakukan program 3.49.

### **3.47 Mengatur nomor ekstension menjadi 4 digit**

*Format : \* 7 2 00 #*

- 1) Angkat handset 8001 dan buka kode sistemnya.
- 2) Dial\* 7 200 #;
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar tanda pengaturan telah selesai.

### **3.48 Menentukan panjang digit nomor ekstension**

*Format : \* 72 A M #*

A = Nomor digit awal ekstension M

= Panjang digit = 2,3,4

**Contoh:** Nomor awal 3 untuk 2 digit, nomor awal 6 untuk 3 digit.

- 1) Angkat handset 8001 dan buka kode sistemnya
- 2) Dial \* 72 3 2 # ==> bip ==>dial \* 72 6 3 # ;
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar tanda pengaturan telah selesai.

**Catatan:**

1. Nomor awal pengaturan pabrik adalah 4 digit
2. Nomor awal digit yang berbeda bisa dengan panjang digit yang sama

**3.49 Menentukan nomor ekstension**

Format : \* 7 ABC abcd #

ABC = Nomor terminal ekstension = 001 ~ 128

abcd = Nomor baru

Mengganti nomor ekstension.

**Contoh:** Ganti nomor pada terminal nomor 004 ke nomor 638, dan terminal nomor 008 ke 33.

- 1) Angkat handset 8001 dan buka kode sistemnya
- 2) dial \* 7 004 638 # ==> bip ==> \* 00833 #
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar tanda pengaturan telah selesai.

**Catatan:**

1. Nomor ekstension tidak boleh sama
2. pilih nomor antara 10 ~ 8999
3. Perlu mengetahui nomor terminal ekstension dalam mengganti nomor ekstension seperti pada bagian 2.25.

**3.50 Menentukan kode akses ke CO**

Format 1: \* 82 ABCD N #

ABCD = Nomor ekstension

N adalah kode akses CO

N = 0 = Akses CO dengan 9 (dapat dirubah 9, lihat 3.50.1)

N = 1 = Akses CO secara langsung

Format 2 : \* 8 00 # ( **Menentukan semua ekstension akses CO dengan 9** )

Format 3 : \* 8 10 # ( **Menentukan semua ekstension akses langsung** )

Bila N = 0, maka jika handset diangkat akan terdengar nada tone internal. Akses ke CO dengan cara mendial 9 terlebih dahulu sebelum mendial nomor telepon.

Bila N = 1, maka jika handset diangkat maka akan langsung akses ke CO dan dapat mendial nomor telepon. Untuk memanggil ekstension lain dengan cara mendial \* terlebih dahulu.

**3.50.1 Kode akses CO line dan panggilan ke operator**

Format: \*0408 MN #

M = kode akses CO line (pengaturan awal M = 0)

N = kode untuk operator

Sistem pengaturan awal kode akses CO line dengan menekan 0 dan tekan 9 untuk panggilan ke operator. Jika M = 0 maka N = 9.

Contoh 1: Pengaturan awal tekan 0 untuk akses line dan tekan 9 untuk operator, anda ingin merubah tekan 9 untuk akses line dan tekan 0 untuk operator.

- 1) Angkat handset dan buka kode sistemnya \* 01 1234 # (1234 adalah passwordnya)
- 2) Dial \* 0408 90 #

Contoh 2: Pengaturan awal tekan 0 untuk akses line dan tekan 9 untuk operator, anda ingin merubah tekan 0 untuk akses line tetapi 9 tidak aktif untuk operator.

- 1) Angkat handset dan buka kode sistemnya \* 01 1234 # (1234 adalah passwordnya)
- 2) Dial \* 0408 00 #

### 3.51 Pembatasan lama waktu bicara di CO

Format 1: \* 91 ABCD MN # ( Mengatur setiap ekstension )

Format 2: \* 93 MN # ( Mengatur semua ekstension )

ABCD = Nomor ekstension

MN = Batas lama bicara = 01 ~ 60 minutes

Pembatasan lama waktu bicara dengan pihak luar.

### 3.52 Pembatalan Pembatasan lama waktu bicara di CO

Format 1: \* 92 ABCD # (Pembatalan per ekstension)

Format 2: \* 93 # (Pembatalan semua ekstension)

ABCD = nomor ekstension

### 3.53 Mengaktifkan / Menonaktifkan monitoring perekaman CO

Format 1: \* 46 MN A # ( Menentukan per ekstension )

Format 2: \* 46 A # ( Menentukan semua ekstension )

MN = Nomor terminal CO = 01 ~ 03

A = 0 = Perekaman tidak aktif

A = 1 = Perekaman aktif

**Contoh:** Jalur CO nomor 01 dan 03 dapat dimonitor.

- 1) Angkat handset dan buka kode sistemnya
- 2) Dial \* 46 03 1 # ==> bip ==> dial 12 1 # ;
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar tanda pengaturan telah selesai.

### 3.55 Mengaktifkan / Menonaktifkan monitoring perekaman ekstension

Format 1: \* 45 ABCD M # ( Menentukan per ekstension )

Format 2: \* 45 A # ( Menentukan semua ekstension )

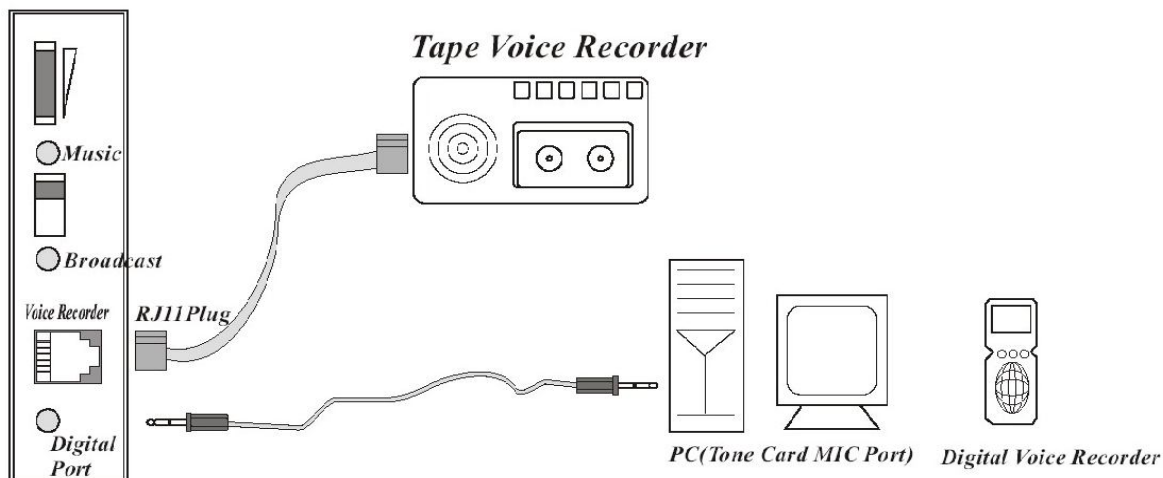
ABCD = Nomor ekstension yang akan dimonitor

M = 0 = Monitor aktif

M = 1 = Monitor tidak aktif

**Catatan:**

1. Perekaman efektif bila ada pembicaraan antara internal ke eksternal.
2. Hanya satu jalur yang dapat direkam bersamaan.
3. Fungsi ini dibuat untuk kepentingan manajemen. Kami tidak bertanggung jawab atas akibat dari penggunaan yang tidak benar.



### **3.56 Penggunaan Fungsi Speed dialing**

*Format 1: \* 4 0 ABCD N #*

ABCD = Nomor ekstension

N = 0 = Tidak menggunakan speed dialing N

= 1 = Menggunakan speed dialing

Menentukan ekstension yang dapat menggunakan fungsi speed dial.

Ekstension dapat mendial nomor keluar dengan mendial ## MN. Nomor-nomor dial keluar dapat disimpan dalam sistem maksimal 99 nomor dengan masing-masing 24 digit. (Lihat bag. 2.2.5 dan 2.3)



### **3.57 Menerima fax secara otomatis**

*Format: \* 27 ABCD #*

ABCD = Nomor ekstension fax

Jika menggunakan DISA maka signal fax dapat terdeteksi dan sistem langsung menstransfer ke ekstension fax secara otomatis.

Perlu untuk menentukan terlebih dahulu nomor ekstension yang digunakan untuk menerima fax.

#### **3.57.1 Menentukan ekstension Fax**

1. Jika fax menggunakan auto receive, pemanggil dapat mendial nomor ekstension terlebih dahulu atau langsung menekan tombol Start pada mesin fax tanpa harus mendial nomor.
2. Jika fax diatur pada posisi penerimaan manual, pemanggil harus mendial nomor ekstension fax terlebih dahulu.
3. Fungsi ini efektif hanya pada posisi menjawab otomatis(DISA)

#### **3.57.2 Membatalkan Penerimaan fax secara otomatis**

*Format: \* 27 #*

### **3.58 Kode IP jalur CO**

*Format 1: \* 34 MN ABCDEF # ( Mengatur per CO )*

*Format 2: \* 35 ABCDEF # ( Mengatur semua CO )*

MN = Nomor jalur CO = 01 ~ 03

ABCDEF adalah kode akses IP ( kurang dari 6 digit)

Menentukan kode akses IP pada jalur CO dari beberapa operator

Jika sudah ditentukan maka kode akses ini akan otomatis ditambahkan saat mendial panggilan SLJJ/SLI dari operator yang termurah biayanya.

**Contoh:** Kode IP 17909 untuk CO 1, dan kode IP 193 untuk CO2.

- 1) Angkat handset 8001 kemudian buka kode sistem
- 2) Dial \* 34 01 17909 # ==> dial \* 34 02 193 # ;
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar sebagai tanda pengaturan telah selesai.

### **3.59 Membatalkan Kode IP jalur CO**

*Format 1: \* 34 MN # ( Membatalkan per CO )*

*Format 2: \* 35 # ( Membatalkan semua CO )*

MN = Nomor Jalur CO = 01 ~ 03

### **3.60 Membatalkan transfer panggilan ke sekretaris**

*Format 1: \* 98 ABCD # ( Membatalkan per jalur CO )*

*Format 2: \* 98 # ( Membatalkan semua jalur CO lines )*

ABCD = Nomor ekstension sekretaris

### **3.61 Mengembalikan Password personal**

*Format 1: \* 94 ABCD # ( Mengembalikan per CO )*

*Format 2: \* 94 # ( Mengembalikan semua CO )*

ABCD = Nomor ekstension

**Contoh:** Ekstension 8027 telah lupa password personalnya, Dia dapat mengembalikan password ke awal 1234 (password awal).

- 1) Angkat handset 8001 kemudian buka kode sistem
- 2) Dial \* 94 8027 # ;
- 3) Nada konfirmasi akan terdengar sebagai tanda pengaturan telah selesai.

### **3.62 Merubah waktu sistem**

*Format 1: \* 95 1 YY MM DD W # ( Ganti tahun, Bulan, Tanggal, Minggu )*

*Format 2: \* 95 2 HH NN # ( Ganti Jam, menit )*

YY = Tahun MM = bulan

DD = Tanggal W = Minggu = Senin ~ Minggu = 1 ~ 7

HH = Jam NN = Menit

#### **Catatan:**

1. Menentukan tanggal, bulan dan tahun dengan dua digit
2. Gunakan sistem 24 jam
3. Senin sampai Sabtu gunakan 1 ~ 6, Minggu gunakan 7;
4. Jika terjadi mati listrik lebih dari 24 jam maka sebaiknya dilakukan penyesuaian waktu lagi.

### **3.63 Fungsi Call Charge**

*Format 1: \* 85 0 MN # ( Awal penghitungan dengan delay )*

*Format 2: \* 85 1 # ( Awal penghitungan dengan deteksi Polarity Reverse )*

MN = Lama delay = 10 detik sampai 60 detik

Dengan Delay: Sistem akan mulai menghitung pulsa setelah waktu delay habis.

*Dengan deteksi Polarity Reverse:* Sistem akan mulai menghitung bila lawan bicara telah menjawab panggilan.

### **3.64 Waktu Flash**

*Format 1: \* 83 ABCD #*

ABCD = Flash time = 500ms to 2000ms

Flash time digunakan sebagai batas waktu antara menutup telepon atau mentransfer panggilan.

Kami sarankan untuk menentukan waktu flash dengan 760ms.

### **3.65 Menghapus memori Call Bill**

*Format 1: \* 96 00 #*

Memori Call Bill akan tersimpan saat PC dimatikan, dan akan ditransfer ke PC saat software Call Bill dihidupkan.

Biasanya, menggunakan fungsi ini untuk menghapus call bill yang terekam oleh sistem.

1. Data Call Bill tidak akan dapat diselamatkan jika telah dihapus

2. Sistem dapat menyimpan 2,500 baris call bill pada saat PC mati

Kami sarankan untuk mengambil data Call Bill ke PC secara periodik untuk mencegah tidak terekamnya data karena memori penuh.

### **3.66 Menentukan Pulse dan Tone**

*Format 1: \* 28 M #*

M = 0 = Tone

M = 1 = Pulse

Untuk menentukan sistem Tone atau Pulse untuk jaringan CO.

Parameter awal pabrik adalah Tone

## BAGIAN 4 Tambahan

### 4.1 Tabel Program (1)

| No | Fungsi   | Format   | Hal. |
|----|--|--|------|
| 1  | Membuka kode sistem  | * * 01 ABCD #  | 12   |
| 2  | Mengganti kode sistem  | * 02 ABCD #  | 12   |
| 3  | Mengembalikan program ke awal pengaturan pabrik                    | * 6 000 #  | 12   |
| 4  | Pengaturan jalur CO yang dikoneksikan dengan sistem                | * 31 ABCDEF #  | 12   |
| 5  | Menonaktifkan semua terminal CO                                    | * 31 #   | 13   |
| 6  | Operator menerima semua panggilan dari luar                        | * 21 #   | 13   |
| 7  | Menjawab telepon masuk otomatis (DISA)                             | * 20 #   | 13   |
| 8  | Operator menjawab panggilan dari luar pada CO tertentu             | * 21 MN #  | 13   |
| 9  | Panggilan dari luar pada CO tertentu dijawab otomatis              | * 20 MN #  | 13   |
| 10 | Pengaturan Operator 1 ( pada mode penjawab otomatis)               | * 25 ABCD #  | 15   |
| 11 | Pengaturan Operator 2 ( pada mode penjawab otomatis)               | * 26 ABCD #  | 15   |
| 12 | Outgoing Message ( OGM )   | * 22 N #   | 15   |
| 13 | Mendengarkan kembali pesan keluar                                  | * 23 N #   | 16   |
| 14 | Mengatur kode akses untuk telepone keluar (Mencari tarif termurah) | * 97 1 A MN #<br>* 97 2 A MN #                           | 16   |
| 15 | Menentukan Hunting ekstension untuk panggilan dari luar            | * 13 MN ABCD #   | 16   |
| 16 | Akses ke ekstension dengan dial satu digit (pada mode DISA)        | * 29 M #   | 16   |
| 17 | Menentukan ekstension yang bisa akses ke CO tertentu               | * 41 MN ABCD #   | 17   |
| 18 | Jalur CO khusus dibuat untuk Ekstension tertentu                   | * 42 MN ABCD #   | 17   |
| 19 | Menentukan ekstension masuk ke group tertentu                      | * 47 ABCD G #  | 18   |
| 20 | Menentukan beberapa jalur CO dalam saru group                      | * 48 MN G #  | 18   |
| 21 | Nomor awal yang dibolehkan untuk didial                            | * 57 M ABCD #  | 19   |
| 22 | Menghapus Kelas nomor awal dial digit                              | * 57 M #   | 19   |
| 23 | Menentukan ekstension pada kelas                                   | * 51 ABCD M #<br>* 52 ABCD M #                           | 19   |
| 24 | Membatalkan kelas yang sama untuk semua ekstension                 | * 53 ABCD # ( ekstension)<br>* 53 # ( Semua ekstension ) | 20   |
| 25 | Mengembalikan kembali nomor ekstension ke asal                     | * 7 000 #  | 20   |
| 26 | Mengatur nomor ekstension menjadi 4 digit                          | * 7 2 00 #   | 20   |
| 27 | Menentukan panjang digit nomor ekstension                          | * 72 A M #   | 20   |
| 28 | Menentukan nomor ekstension  | * 7 ABC abcd #   | 21   |
| 29 | Menentukan kode akses ke CO  | * 82 ABCD N #  | 21   |
| 30 | Pembatasan lama waktu bicara di CO                                 | * 91 ABCD MN #   | 21   |
| 31 | Pembatalan Pembatasan lama waktu bicara di CO                      | * 92 ABCD #  | 21   |

**Tabel Program (2)**

| <i>No</i> | <i>Fungsi</i>   | <i>Format</i>  | <i>Hal.</i> |
|-----------|---|--|-------------|
| 32        | <i>Mengaktifkan / Menonaktifkan monitoring perekaman ekstension</i> | * 45 ABCD M #  | 22          |
| 33        | <i>Mengaktifkan / Menonaktifkan monitoring perekaman CO</i>         | * 46 MN A #  | 21          |
|           |   |  |             |
| 35        | <i>Penggunaan Fungsi Speed dialing</i>                              | * 4 0 ABCD N #   | 22          |
| 36        | <i>Menerima fax secara otomatis</i>                                 | * 27 ABCD #  | 23          |
| 37        | <i>Kode IP jalur CO</i>   | * 34 MN ABCDEF #<br>* 35 ABCDEF #                              | 23          |
| 38        | <i>Merubah waktu sistem</i>   | * 95 1 YY MM DD W # (tgl.,<br>bln, th)<br>* 95 2 HH NN # (Jam) | 24          |
| 39        | <i>Fungsi Call Charge</i>   | * 85 0 MN # (delay)<br>* 85 1 # (Rvs. Polarity)                | 24          |
| 40        | <i>Waktu Flash</i>  | * 83 ABCD #  | 24          |
| 41        | <i>Menghapus memori Call Bill</i>                                   | * 96 00 #  | 24          |
|           |   |  |             |

## 4.2 Tabel Operasi

| <i>No</i> | <i>Fungsi</i>   | <i>Operasi</i>          | <i>Hal.</i> |
|-----------|---|-------------------------|-------------|
| 1         | Mengakses jalur CO  | Dial 9                  | 6           |
| 2         | Masuk ke jalur CO tertentu  | # MM                    | 6           |
| 3         | Memasukkan nomor-nomor pada Speed Dialing                                       | # ** MN abcdefgh #      | 6           |
| 4         | Fungsi Speed dial   | ## MN                   | 6           |
| 5         | Memanggil operator  | Dial 0                  | 6           |
| 6         | Memanggil ekstension lain   | ABCD atau *ABCD         | 6           |
| 7         | Mentransfer Panggilan dari CO   | Flash / Hook + ABCD     | 8           |
| 8         | Konferensi ( Internal 3-orang)  | Flash / Hook + * + ABCD | 8           |
| 9         | Panggil kembali otomatis saat sudah tidak sibuk                                 | Flash / Hook + # # 00   | 8           |
| 10        | Menjawab panggilan dari ekstension yang tidak berdering dalam satu group        | # 7                     | 7           |
| 11        | Menjawab panggilan dari ekstension yang tidak berdering dari group yang berbeda | # 9                     | 7           |
| 12        | Pengalihan panggilan otomatis saat sedang sibuk                                 | # * 1 ABCD              | 8           |
| 13        | Membatalkan panggilan otomatis saat sedang sibuk                                | # * 1 00                | 9           |
| 14        | Transfer otomatis semua kondisi   | # * 2 ABCD              | 9           |
| 15        | Membatalkan Transfer otomatis semua kondisi                                     | # * 2 00                | 9           |
| 16        | Kunci Ekstension ( dengan kode rahasia pribadi)                                 | # * 3 ABCD              | 9           |
| 17        | Membuka kunci   | # * 4 ABCD              | 10          |
| 18        | Mengganti kode pribadi  | # * 5 abcd ABCD         | 10          |
| 19        | Pengalihan panggilan otomatis ke Sekretaris                                     | # * 6 ABCD              | 9           |
| 20        | Membatalkan Transfer panggilan otomatis ke Sekretaris                           | # * 6 00                | 9           |
| 21        | Fungsi Do Not Disturb ( DND )   | # * 71                  | 9           |
| 22        | Membatalkan fungsi Do Not Disturb   | # * 70                  | 9           |
| 23        |   |                         |             |
| 24        | Memastikan nomor ekstension sendiri   | # * 9                   | 10          |
| 25        | Monitor ekstension yang sedang bicara   | # *0 MN                 | 10          |
|           |   |                         |             |

### **4.3 Penjelasan Software PC Call Management**

Sistem mendukung software PC Call Management Software, yang digunakan untuk fungsi pengaturan yang dapat dilakukan dengan menggunakan PC.

#### **4.3.1 Cara install Software PC Call Management**

1. Masukkan CD ke driver CDROM, buka Call Management System, Klik SETUP. EXE untuk mulai instalasi.
2. Silahkan instal sesuai petunjuk;
3. Setelah selesai pilih START, pilih PROGRAM, kemudian anda dapat menemukan Call Management System, Klik untuk masuk ke call charge system, silahkan ikuti tabel 1 pada Call monitor interface.

#### **4.3.2 Mengatur Parameter Sistem**

Klik UNLOCK dari pilihan menu, anda dapat memasukkan password ( password awalnya 1234) atau password operator ( password awalnya 4321), klik CONFIRM dapat masuk ke program, silahkan ikuti tabel 2

#### **4.3.3 Penjelasan Komponen-komponen lain**

1. **Pengaturan PABX:** Mengatur fungsi-fungsi ( dijelaskan pada buku manual ) dari PABX, juga mengizinkan program dilakukan di ekstension 8001
2. **Charge Setting:** Parameter yang berkaitan dengan biaya, tarif telepon, mode tarif dll.
3. **Accessorial Setting:** Mengatur fungsi-fungsi PABX dan PC, seperti parameter terminal COM.
4. **Hotel Management:** Manager hotel dapat meminta Call bill dengan fungsi ini (nomor ekstension harus mengikuti nomor kamar).
5. **Call Bill Inquired:** Menyediakan data panggilan, panggilan keluar dll.
6. **Address List:** Menambah, menghapus dan mengedit data alamat.
7. **User Management:** Digunakan untuk mengganti password login.
8. **Help:** Penjelasan Call management system.
9. **About:** Verifikasi versi software untuk pemutakhiran atau perawatan.